

Întâlnirea care face diferența

ce spun, în ce ordine și de ce



De la **haos** la claritate în întâlnirile cu **pacientul și familia**



Pregătirea temeinică *inainte de întâlnire*



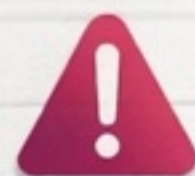
Scopul acestui pas



siguranță profesională



încredere imediată



evitare de erori



respect pentru pacient și familie





Intrarea in întâlnire: *empatia înaintea informației*



Scopul acestui pas



reducerea anxietății



creare de siguranță emoțională

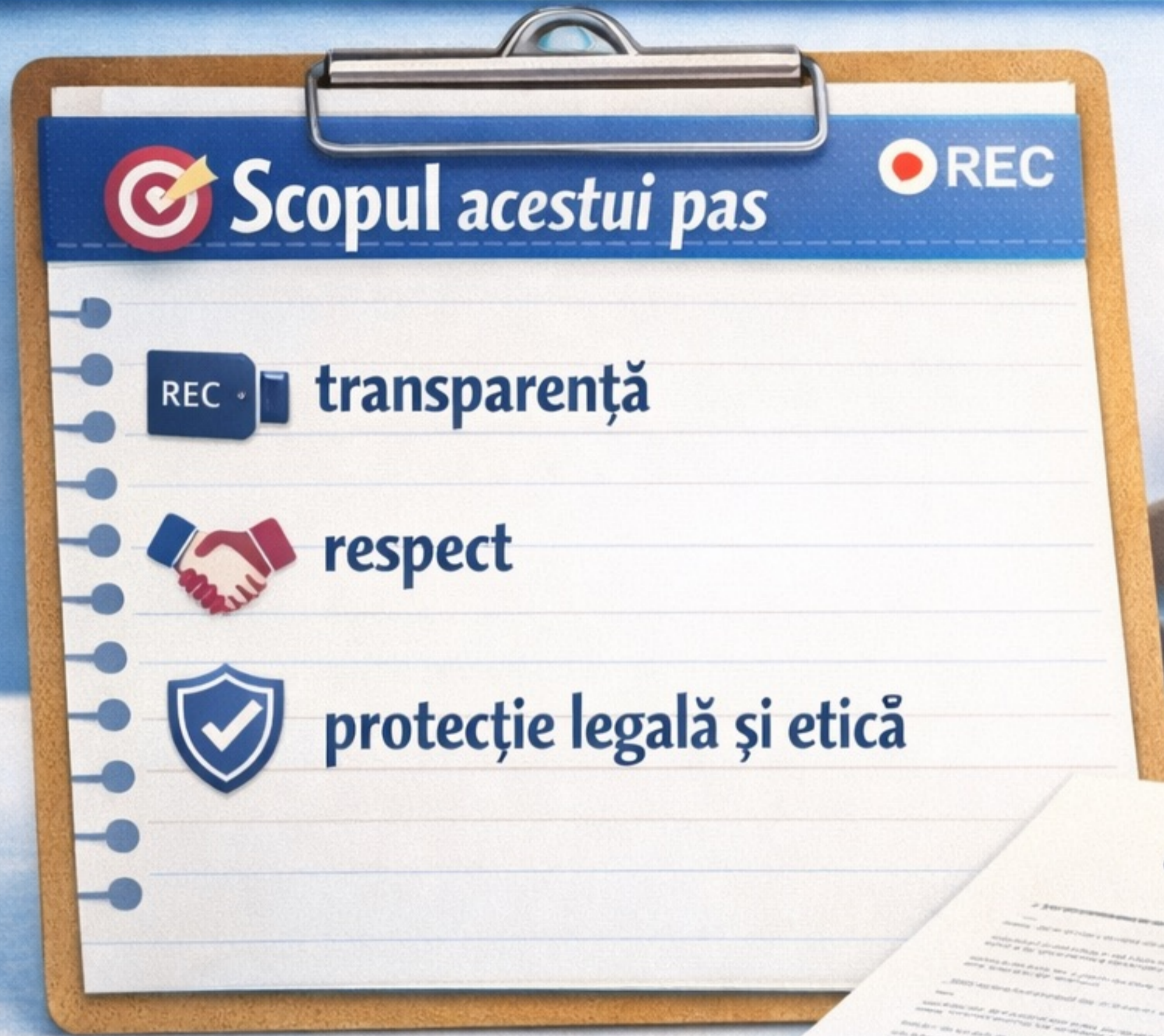


deschiderea comunicării





Consimțământul pentru înregistrarea întâlnirii



CONSENT





Povestea pacientului: *spațiu fără întreruperi*



Scopul acestui pas



descărcare emoțională



informație autentică



câștigarea încrederii





Întrebările mele: *clar, relevant, explicat*



Scopul acestui pas



colectare de informații utile



păstrarea relației



evitarea de rezistență

- ① Când a răbdărit dă facie atto?
- ④ In ce mometas se sice inmatra impetra cel moi des?
- ⑤ Cum va ecié sitiaita până acum?
- ⑥ ...ie varla până ecum?





Explicația mea: **construirea încrederii**



Scopul acestui pas



validarea pacientului



claritate



consolidarea autorității profesionale





Inventarierea rănilor: *ce s-a făcut până acum*



Scopul acestui pas



înțelegerea reală
a istoricului rănilor



corelarea aspectului actual
cu intervențiile anterioare



evitarea repetării greșelilor





Analiza produselor folosite ÎN PREZENT



Scopul acestui pas



validarea a ceea ce este corect



corectarea a ceea ce este greșit



prevenirea stagnării sau agravării





Partajarea ecranului: *citirea rănilor*



Scopul acestui pas



educație vizuală



eliminarea miturilor



creșterea autonomiei pacientului





Analiza stocului de materiale de acasă



Scopul acestui pas



utilizarea eficientă
a resurselor existente



prevenirea aplicării greșite



economisirea banilor
și a timpului





Analiza detaliată a categoriilor de produse

Ce folosim, ce nu folosim și DE CE



Scopul acestui pas



prevenirea utilizării greșite a materialelor



educarea pacientului și familiei



siguranță pe termen lung

Ce folosim



Ce NU folosim





Alegerea materialelor și bugetarea realistă



Scopul acestui pas



sustenabilitate



prevenirea abandonului tratamentului



decizii asumate





Pansarea pas cu pas Cum se face corect, de ce în această ordine și ce greșeli evităm



Scopul acestui pas



12 transformarea informației
în acțiune



prevenirea contaminării



standardizare îngrijirii la domiciliu



reducerea friciei ('fac bine sau nu?')

1

2

3





După pansament: organizare, siguranță și continuitate

Cum se încheie corect o întâlnire care chiar face diferența



Scopul acestei etape



prevenirea contaminărilor ulterioare



utilizarea corectă a materialelor rămase



siguranță în mediul de acasă



stabilirea unei direcții clare pentru viitor





CONCLUZIA WEBINARULUI

**Aceasta este structura
unei întâlniri care face face diferența.**

- Nu improvizez.
- Nu sar etape.
- Nu tratez bucăți.
- Lucrez cu oameni.
- Cu emoții.
- Cu responsabilitate.
- Fiecare pas are un scop.
- Fiecare întrebare are un sens.
- Fiecare explicație construiește siguranță.

**Pentru că între haos și claritate
nu stă norocul.**

**Iar structura nu înseamnă rigiditate.
Înseamnă libertatea de a face bine.**

👉 De fiecare dată.

